Los productos ecológicos en la estrategia de diferenciación del retail

5 de Abril 2019

Indice

- 1. Retail de Gran Consumo: En la búsqueda de la diferenciación
- 2. Fiebre por lo saludable.
- 3. Apuesta del Retail nacional por lo ecológico
- 4. Auge de los especialistas: Caso Veritas
- 5. Las 10 top palancas para impulsar el boom de lo ecológico



Productos de necesidad

Comodidad

Posibilidad de hacer la compra completa

Muchas alternativas de marcas y productos

AECOC RETAIL KNOWLEDGE

1. Retail de Gran Consumo ¿De qué iba todo esto?

Rotación

Pequeños márgenes



Posibilidad de crecimiento fácil

Grandes volúmenes

Buena relación calidad-precio



1. Retail de Gran Consumo. ¿En qué me diferencio frente a la competencia?

Surtido corto

Tradicionales

Regionales









































Precio

Marca de distribución

Promoción

Diferenciación

Surtido

Experiencia de

compra

Frescos

Innovación

Trato y Servicio



Onmicanalidad

Convenience

Salud y Sostenibilidad



2. Fiebre por lo saludable.

1. Retail de Gran Consumo. ¿Qué es saludable?

Los productos Ecológicos Los productos naturales (sin conservantes, colorantes)

Los productos Frescos KM cero, de proximidad

Sin intermediarios Productos del mercado

Productos sin Productos nutricionalmente equilibrados



1. Retail de Gran Consumo. Fiebre por lo saludable

La moda por lo saludable impulsó las ventas del gran consumo un 1,3 %

Las ventas de productos de gran consumo en España aumentaron un 1,3 % en valor durante 2017, concentradas sobre todo en las grandes cadenas de supermercados y con la moda por los productos saludables como factor clave en este crecimiento.

9 FEBRERO 2018

EFEAGRO



Imagen de un supermercado especializado en producto ecológico. Foto: Cedida por Veritas



lencias cardiovasculares.

ta de quien esquiva la fruta.



la serotonina (yel ánimo).

1. Retail de Gran Consumo. Fiebre por lo saludable

El consumidor actual prefiere una cesta más saludable

By Toolagro | Uncategorized | D comment | 15 abril, 2018 | V 0



EL MERCADO ALIMENTARIO ESTÁ EXPERIMENTADO CAMBIOS EN LA DEMANDA DE LOS CONSUMIDORES

- Cesta ante todo saludable:
- Alternativas vegetales como el tofú o el zumo recién exprimido.
- Preocupación del consumidor por su salud, cada vez más patente a partir de la edad de los 40, y que demanda pasta integral, leche fresca o geles y jabones naturales.
- Casi la mitad de los compradores dicen que comprarán productos más saludables.

Informe Aecoc Shopper View



1. Retail de Gran Consumo. Fiebre por lo saludable

La alimentación saludable asalta las neveras de los españoles

HÉCTOR M. GARRIDO @hectormgarrido 08.02.2018 - 17:28H



- "Hay más preocupación por lo que comemos y las familias tienen más capacidad económica", dice Kantar en su informe anual de consumo.
- Cuatro de cada diez hogares surten su nevera con alimentos ecológicos: se disparan los aguacates (25,7%) y los garbanzos (50,2%).



Cesta de la compra 20MINUTOS

Compramos alimentos más ecológicos, cocinamos de manera más saludable y comemos más sano. La recuperación del empleo ha cambiado las prioridades de los hogares, evidentemente. Bastante tenían las familias hace años con llegar a fin de mes. Pero más allá de la coyuntura del país están las pautas mundiales de



HASTA EL 14 DE OCTUBRE DE 2018

Llaga la hora
da los campaonas

Incluye
14 dias de
PLAYSTATION.
PLUS CAMPAONES

Compramos alimentos más ecológicos, cocinamos de manera más saludable y comemos más sano.

 6 de cada 10 han iniciado el consumo de productos ecológicos en los últimos 5 años.

Informe Aecoc Shopper View



3. Apuesta del Retail nacional por lo ecológico

Carrefour





- En Enero 18. Enric Uzan CEO traslada el reto a 2023 de ser los líderes de la transición alimentaria
- ✓ Democratizar los productos ecológicos:
 - Descontar el IVA a los productos ecológicos para los socios de la tarjeta Carrefour.
 - ✓ Lanzamiento de productos MDD Carrefour bio.
- Incrementar el desarrollo de productos ecológicos de mayor proximidad



- Planeta Huerto es uno de los líderes e-retailers ecológicos de España y Portugal
- Carrefour ha comprado Planeta huerto desde su firma francesa online especializada en ecológicos.
- Objetivo liderar junto a amazon el e-commerce de ecológicos.



Carrefour (España)



¿Cómo lo trabaja?

Espacio integrado en sus centros en función del espacio.

 Incluida su flagship CRF Market de Conde de Peñalver que cuenta con 800 referencias implantada en espacio específico denominado zona bio.

Antecedentes:

En Francia cuenta ya con 15 supermercados BIO (esperan alcanzar unos 40 a finales de 2018 en Francia), Su objetivo es "democratizar el consumo" ecológico, según el director de marca propia y proyecto bio en España, Stephane Olivier.

MDD Línea ecológica Carrefour bio y Ecoplanet.







Carrefour (España)



Su apuesta más arriesgada:

Apertura de primera enseña bio en Madrid, después Barcelona: Supermercado urbano de 150m2 con 1.800 productos ecológicos. (900 en una Cf Market de media) Productos de alimentación, frescos, droguería e higiene y bebé.





La Biosfera

ECI: líder en venta de productos ecológicos y apuesta clara de Posicionamiento a través de: LA BIOSFERA:

- MDD Línea ecológica ECI bio 100 referencias.
- Espacio integrado en los supermercados. Aprox 150m2
- Extensión inicial 2017: 20 centros. A medio plazo a todos los centros.
- 1.500 referencias en alimentación, higiene y belleza.









La Biosfera

- MERCHANDISING & COMUNICACIÓN:
- Cuidada iluminación con materiales de madera, rafia, bambú, cestas de mimbre y bolsas de papel reciclado. Cartelería que refuerza la transmisión de los principales mantras de este tipo de consumo, con mensajes como:
- un espacio natural para una vida más sana.
- garantía de producción sostenible.
- métodos de producción más naturales.















Spar



RETAIL KNOWLEDGE

Lanza su primer supermercado ecológico a nivel mundial en CANARIAS: Spar Natural.

Actualmente tienen 2 tiendas en Gran Canaria de 108 y 300m2

Características:

Tienda con 240m2

4.000-6000 referencias de 1º marca: Santiveri, Veritas, BioSpirit o Alnatura.

70% de las referencias son ecológicas y el resto para intolerancias y alergias

Distribución con base alimentaria 09/05/2017 Revista ARAL

Spar inaugura su segundo supermercado ecológico en Las Palmas de Gran Canaria





Laboratorio para testar la enseña y decidir si extender a nivel internacional

Spar



Características:

Con las secciones habituales de cualquier tienda convencional –prods frescos, bebidas, snacks, zona de artículos de higiene, perfumería y cosmética natural y área de productos del hogar.

Sin embargo, también tiene asesoramiento en suplementación nutricional y alimentación sana y equilibrada.







Otros distribuidores



Aldi y Lidl con productos ecológicos certificados en España desde 2002 la primera y desde 2012 la segunda, están desarrollando también de forma vertiginosa sus productos de MDD (GutBio y Biotrend, respectivamente), así como su oferta bio en fresco.



Pioneros en la comercialización de ecológicos en grandes superficies, con la incorporación de carne eco a su surtido en 1998.

Gama bio de 1.200 referencias disponibles (más de 100 refs MDD), tanto en el hiper como en sus supermercados Simply.



Apuesta desde principios del 2016 por los productos ecológicos. Cuenta con marca fabricante en 400 tiendas. Desarrolla una web específica para estos productos.



Otros distribuidores



Mercadona aborda la apuesta por el surtido saludable incluyendo: superalimentos, productos sin, bajos en, light, enriquecidos, sin aditivos, para celiacos.

Los productos ecológicos pero bien valorados están ubicados dentro de su categoría.



Cuenta con un espacio específico dentro de su modelo de "tienda contigo". Al igual que Carrefour, la dimensión del espacio depende del metraje de las tiendas.

Cuenta con referencias de MDD pero realizó un acuerdo con Veritas que le posibilitó hacer una rápida apuesta e implantación apoyándose en este partner experto.



Se traslada esa preocupación en la apertura de tiendas...

Los **nuevos modelos** de todas las enseñas parten de una base común: Trabajar de una manera **ECOEFICIENTE**.

Mercadona:

Tienda Ecoeficiente: Reducción de hasta un

40% consumo energético

respecto a una tienda convencional Consum abre su primer supermercado ecoeficiente en Loja con una plantilla de 24 trabajadores

Lidl: Bienvenidos al supermercado "más Sostenible de España"

POSTED BY ADMINISTRADOR ON 0:40 WITH

¥ Seguir a @_attave

Lidi la califica como la "benda total" y muestra su orgulio por tener "el supermercado más sostenible de España". Se encuentra en la localidad madrileña de Coslada y es la referencia del nuevo modelo de súper que quiere implantar la cadena alemana en nuestro país. Ya cuenta con 25 establecimientos similares y espera alcanzar los 40 en los próximos meses. Bienvenidos al nuevo concepto Ecoeficiente de supermercado de Lidi.



AECOC RETAIL KNOWLEDGE

No solamente "vendiendo el concepto" sino actuando en consecuencia

Apertura de tiendas cada vez más eco-eficientes y mayor preocupación por implementar y TRANSMITIR estrategias RSC.

OBJETIVO: satisfacer las necesidades presentes sin comprometer las capacidades para la satisfacción de las necesidades que se puedan dar en el futuro = Sostenibilidad









Comercio Justo
Intermón Oxfam agradece a Carrefour su
colaboración en el comercio justo

Cadena agroalimentaria sostenible







Instalaciones de los interproveedores que cuentan con certificación ambiental









ACCESIBILIDAD UNIVERSAL



4. Auge de los especialistas: Caso Veritas AECOC RETAIL KNOWLEDGE



Supermercado de productos con certificación ecológica. Comida sana y de calidad procedente de la agricultura ecológica y de proximidad.

Sus supermercados nacieron en 2002 con un objetivo: hacer accesible a todo el mundo la mejor alimentación posible, la comida de verdad.

Más de 4.500 productos con certificación de producción ecológica, de los cuales 400 son marca Veritas.

Los puedes encontrar en sus más de 55 establecimientos y en su tienda online.



Objetivo de incrementar su MDD 100 productos anuales más.

Han cubierto con su MDD los productos básicos.

Fabrican productos de más alto valor añadido y se implican en potenciar la innovación tecnológica.













Son la primera cadena de supermercados de Europa en obtener la certificación BCORP. (2016)

Las B Corp son empresas que innovan para maximizar su impacto positivo en los empleados, en las comunidades a las que sirven, y en el medio ambiente.

De este modo, la empresa se convierte en una fuerza regenerativa para la sociedad y para el planeta.

"Es un orgullo y también una gran responsabilidad pertenecer e impulsar este movimiento que nos compromete a hacer de nuestro entorno un mundo mejor".

Silvio Elías, director general.







Look & feel.

Cuentan con espacios concebidos para transmitir los beneficios de la alimentación ecológica desde todos los ángulos.

En su interiorismo se utilizan elementos "de verdad": materiales nobles como la madera o el mármol, y pavimento sin imitaciones, además de pintura ecológica, maquinaria de alta eficiencia energética y luz led.





La Cuina Veritas.

Cuina Veritas es una iniciativa que trabajan desde el 2010 y que tiene por objetivo luchar contra el derroche alimentario.

Veritas aprovecha los alimentos que saben que no se venderán en sus tiendas, por algún detalle en su aspecto, y elaboran una nueva gama con nuevos productos con valor añadido, deliciosos y altamente nutritivos.

Dan la oportunidad de volver a la **cocina** de reaprovechamiento.

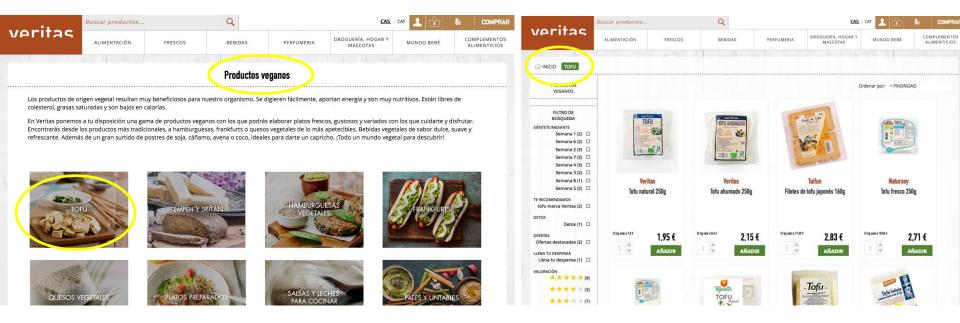




Tienda online.

Su tienda online cuenta con filtros de búsqueda que reorganizan todos los productos en función de categorías saludables como: sin gluten, veganos, marca veritas... etc. para guiar y ayudar al cliente hacia una compra saludable

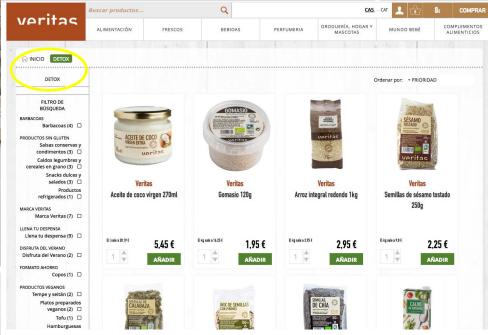












Además proponen temáticas de compra como Plan détox, Vuelta de vacaciones, Vuelta al cole... en las que también reorganizan los productos para ponérselo fácil a los clientes.

Proponen un listado de productos saludables según la temática.

AECOC RETAIL KNOWLEDGE

Actualmente, **sirven pedidos a toda la península** (por ahora, no realizan envíos a Baleares, Canarias, Ceuta o Melilla).

Los gastos de envío son completamente gratuitos para compras a partir de 90€. En caso de no llegar a dicho importe, el envío tiene un coste de 7€ (independientemente de la zona y el peso).

Zona Madrid:

	10:00 - 12:00	12:00 - 14:00	14:00 - 16:00	16:00 - 18:00	18:00 - 20:00
Lunes					
Martes					
Miércoles					
Jueves					
Viernes					
Sábado					







Recetas y consejos.

Veritas cuenta con una sección muy rica de videorecetas y consejos sobre alimentación saludable y vida ecológica.





Azukis - Técnicas de cocina

Azukis, una legumbre roja típica de los países orientales muy apreciada gracias a su riqueza en nutrientes. Descubre cómo mantenerlos intactos siguiendo la técnica de cocina que te propone la chef Mireia Anglada. Son [...]





¿El sésamo tiene calcio?

¿La quinoa se cocina en 15 minutos?

¿Recetas para llevarte al trabajo?

¿Quieres la tarjeta Veritas?







APP Veritas.

La app de Veritas **te ayuda** a comprar y cocinar.

Puedes descubrir las propiedades nutricionales de los productos que encuentras en sus tiendas, así como recetas saludables.

También puedes conseguir **descuentos** para ahorrar en la cesta de la compra.

AECOC RETAIL KNOWLEDGE

Especialistas: Caso Veritas

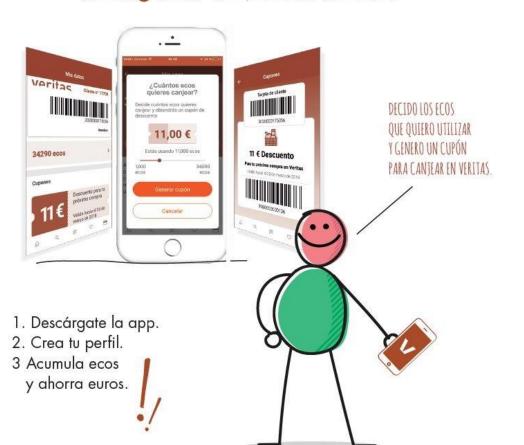
- Captura los códigos de barras: colocándote sobre el código de barras de sus productos puedes conocer su ficha técnica, sus propiedades nutricionales, cómo usarlo en la cocina y sus rasgos diferenciales por tratarse de un alimento ecológico.
- Recetas para cada ocasión: cada semana, puedes disfrutar de una receta saludable diferente.

LA APP VERITAS TE AYUDA A COMPRAR Y COCINAR





TARJETA VERITAS!



La app de Veritas es la tarjeta Veritas:

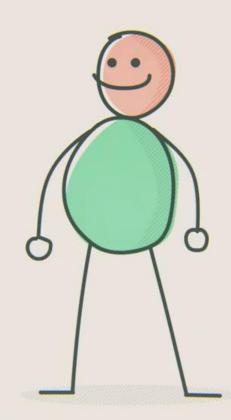
con la tarjeta Veritas puedes acumular ecos (puntos) por tus compras y convertirlos posteriormente en cupones, que serán descuentos en tus compras.

¿Cómo se acumulan los ecos?

Cuando compres, puedes pasar tu tarjeta Veritas por el lector que encuentras en caja. De esta forma, acumulas ecos al final de tu compra.

Necesitas un mínimo de 1.000 ecos para poder generar un cupón de descuento. Una vez generado el cupón, tendrá un mes de validez.





veritas julio-agosto 2018 # n.101



INGREDIENTES CON FACTOR DE PROTECCIÓN

- · Tomates
- · Zanahorias
- · Frutos rojos
- · Aceite de oliva

¿QUÉ TE PIDE EL CUERPO EN VERANO?

Alimentos ligeros y fáciles de digerir, y productos de higiene personal. Descubre los imprescindibles de verano.

MENÚ FRESCO. FÁCIL Y RÁPIDO

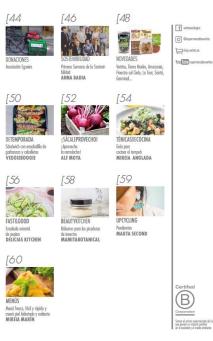
Con recetas sencillas que apetecen en los días de calor,



LEERETIQUETAS

Mayonesa Veritos





Magazine Veritas.

Recetas, consejos nutricionales, menús, novedades, concursos, etc. El usuario se la puede descargar de forma gratuita.

AECOC RETAIL KNOWLEDGE

51













LEERETIQUETAS # VERITAS

ECOLÓGICO NO ECOLÓGICO MARCA REFERENTE DEL SECTOR Zumo de limón Aceite de girasol (66%) Virgore de vino blanca Colorantes Mostaza (12%) (extracto de Yema de huevo pimentón, modificado

Mavonesa Veritas

INGREDIENTES

En la mayonesa de como ingrediente prin cipal el aceite de girasol, que junto con la yema de huevo y un poco de agus forman la salsa

bor v a la vez en el color. se utiliza mostaza, cuyos ineredientes son: aeur singretientes sore agui vinagre de manzana, mostaza, sal marina, especias, almidón de maiz, goma xantana y ácido aseórbico.

La función del almixantana es la de aportar viscosidad, ya que son

El ácido ascórbico actúa tando oscurecimientos no deseados.

El resto de ingredientes, como virsaere de colaboran en el sabor y la propia conservación de la mayonesa.



ENFAMILIA # VERITAS

Ingredientes con factor de protección

Se acercan las vacaciones y se multiplican las horas de exposición solar. Para proteger bien la piel es importante cuidar la alimentación, en la que no pueden faltar frutas y verduras ricas en antioxidantes.

El sol es saludable en pequeñas | Cítricos y otros alimentos ricos | ra su biodisponibilidad tras la

careas águno compose centrados uma mis que adiciaries tituation y flactoriodes, uma filoquimico compose contrados uma mis que adiciaries tituation y flactoriodes, uma filoquimico como conservado en el conservad

que también se encuentra en los en esta) y syuda a proteger la de liquidos, pero si hay que esta primientos o la sandás. Se absorbe pied del sol. A diferencia de la bien hidratados durante todo el mentos y acompañado de grasas cocinar, el betacaroteno mejo tiva sel ajue.

NO OLVIDES LA CREMA APERITIVOS VERDES SOLAR Y RECUERDA

Es imprescindible usar una buena cre-Es imprescinginte usar una buena cre-ma solar con filtros minerales, aplica-da con generosidad y frecuentemen-popiros en bistonolos: se pueden coner te. Otros consejos: evita las horas de máxima radiación solar, entre las 12 h y las 16 h; a mis altitud, miss precau-ciones, ya que la radiación UV aumen-ta un 4% por cada 300 metros de alti-rad, las mibes atencian la sensación de rod; las mobes atencian la sensación de calor, pero la radiación es la misma; en la sombra también debemos protegernos posque la arena y el agua reficjan los rayos UV y si estamos en el agua hay que protegerse igual porque esta deja pasar un 90% de los rayos.

paqueños coman bien en los expursiones a



Hummus. Bio Florentin. 200 g Protector solar mineral, Jason. E) Crema solar bebés, 50 ml

[ADAM MARTÍN, Director de "Sans i estalvis" en Catalunya Radia]



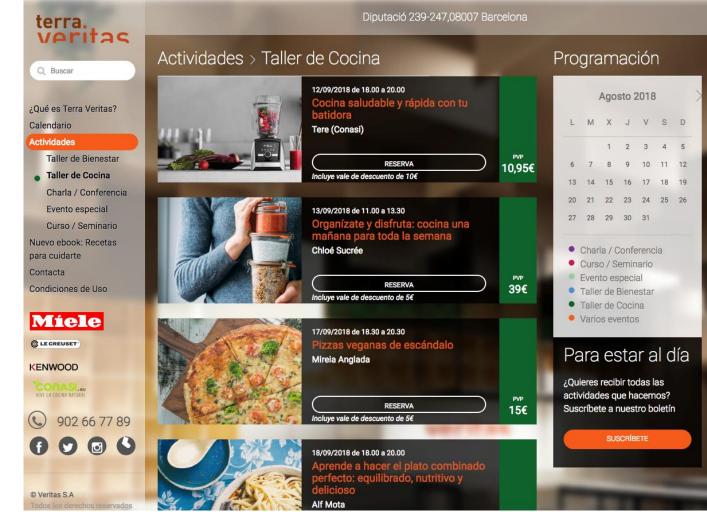
331



Terra Veritas.

Se trata de un espacio enteramente dedicado a actividades sobre alimentación saludable, el bienestar y el aprendizaje del equilibrio emocional.

"En Terra Veritas se cocina, se opina, se escucha, se piensa, se aprende, se ríe, se disfruta, se comparte... Siempre en un ambiente único, relajado e informal."

















El espacio cuenta con 300 m² acogiendo diariamente talleres y cursos, *showcookings*, charlas, debates, conferencias, cenas, actividades para niños, yoga, etc. Su objetivo: **ser el punto de encuentro de todos aquellos que desean compartir, aprender y disfrutar** sin preocuparse del reloj y del bullicio, olvidando durante un tiempo las obligaciones de la vida cotidiana.

Chefs, nutricionistas, apasionados de la cocina y la divulgación gastronómica; investigadores, doctores y profesionales de la salud, productores, emprendedores, pioneros en desarrollar proyectos innovadores y sostenibles... Todos ellos acuden y comparten su pasión con los clientes.

RETAIL KNOWLEDGE



E-Book Veritas.

Cuentan con un **ebook de recetas para cuidarte**. Si rellenas los siguientes datos, recibes el enlace para descargar el eBook.

Correo Electroni	ico Correo electronic
Ej: ejemplo@ejemplo.	com
Nombre Nom	*
Nombre Nom A	Apellidos Cognoms
	penas (asgrens
Código Postal	Codi Postal
coulgo i ostar p	Court ostar
Ej: 08007	
EJ. 08007	
Quiero recibir la Veritas: *	ı newsletter de Veritas Vull rebre la newsletter de
○ Sí	
○ No	
de Veritas (màxi	os SMS de Veritas (máximo 3 al año) Vull rebre els SMS im 3 l'any): *
○ No	
	is notificaciones de la app de Veritas Vull rebre les l'app de Veritas: *
○ Sí	
○ No	
Tionda habitual	Botiga habitual
Tieliua liabituai	bottga nabitual
Ej: Diputació	
ej. Diputacio	
T-146 T-136	
Teléfono Telèf	on
Ej: 34 Ej: 6123	145678
Idioma	
O CATALA	

Q Buscar

Iniciar sesión



supermercadosveritas

Seguir

768 publicaciones

30.3k seguidores

657 seguidos

Veritas

Cadena de supermercados de alimentación ecológica.

terraveritas.es/event/reposteria-saludable-curso-de-4-sesions





#tecnicas...







#upcycling

#fastgood

#beautyki...











Destacados Instagram.

Veritas organiza sus stories en su perfil de Instagram mediante destacados diferentes, de manera que no desaparecen en 24 horas y los seguidores pueden acceder a la info de forma directa según lo que le interese.

AECOC RETAIL KNOWLEDGE



Conferencias & experiencias









Música

en vivo

El gran Mercado ECO Restaurantes saludables Actividades deportivas Medio ambiente







Cómo Como Festival.

Primer festival del país dedicado a la alimentación saludable.

Se trata de un evento en el centro de Barcelona y 100% gratuito, es una gran fiesta hecha con productores, fabricantes y distribuidores del mundo ecológico y saludable.

Te invitan a que vengas con la cesta para comprar verdura, con hambre para el desayuno, almuerzo o cena, y con muchas ganas de descubrir, escuchar y participar de todo lo que tienen preparado: charlas, showookings, talleres, deporte y música.

El objetivo del festival es enseñar al mundo que mucha gente quiere vivir una vida comprometida y consciente con la salud individual y la del planeta.

> AECOC RETAIL KNOWLEDGE



















Súmate al movimiento #verdurasensemesura

Las verduras son deliciosas y es todo un aprendizaje hacer recetas buenas y variadas. Rompamos el míto que son aburridas y inundemos las redes de verduras! Al Instagram del @comocomofest queremos publicar docenas de fotos de verduras o de personas con verduras interactuando o de recetas de verduras bajo el hashtao #verdurasensemesura.

¡Queremos hacer un trabajo de fondo y que el mensaje llegue a todos!

1. Hazte una foto con una verdura.

2. Compartir a tus redes sociales con el hashtag #verdurasensemesura

3. Entre todas las fotos haremos un sorteo de un pack CómoComo



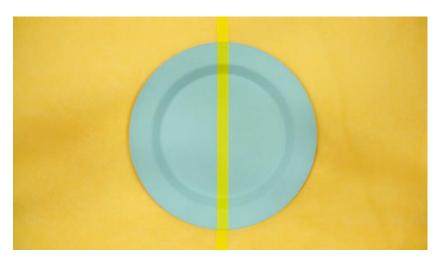












El pasado año **dedicaron el festival a la verdura** que es el gran aliado para estar sanos.

El equipo del Cómo Como quiere hacer una llamada para que todos **aumentemos el consumo de verdura en nuestras vidas**.

El objetivo 2018 #VerduraSenseMesura impregnará las redes sociales y también charlas, talleres y acciones que tienen preparadas para animar a todo el mundo a llenar el 50% del plato de cada comida con verduras. "Poner en tu plato #VerduraSenseMesura puede ser un pequeño gesto revelador para nuestra solutiva la del planeta".

RETAIL KNOWLEDGE

5. Las 10 top palancas para impulsar el boom de lo ecológico **AECOC**











#1 | ACCESIBILIDAD.

Las cadenas de alimentación saludable están acercando y popularizando el mundo eco, bio y orgánico a todos, ya sea en gama, precio o discurso.

Permiten una mayor visibilidad a los productos eco, además de democratizar su consumo ya que las cadenas están llegando a todos los barrios.

Al aumentar el número de referencias eco con más secciones que incluyen desde alimentación a productos de higiene, limpieza, cosmética o artículos para bebés... el cliente se hace más consciente a la hora de elegir dónde llenar la cesta de la compra de forma recurrente y no como algo puntual.

El asesoramiento ante un mundo aún desconocido para muchos, descuentos y promociones que ayudan romper la barrera de "esto es caro", y que cada vez hay más eco de todo, hacen que la gente pueda acceder e interesarse por un mundo más consciente

AECOC

RETAIL KNOWLEDGE













#2 | PACKAGE FREE.

Cada vez este concepto de tienda ecológica "libre de empaques y cero desperdicios" cobra mayor protagonismo. Ya podemos encontrar además de comida a granel, productos de cocina, baño y cuidado personal como cepillos de dientes de madera, pajitas reutilizables de bambú, papel higiénico de fibras naturales, almohadillas desmaquillantes reutilizables...

En estas tiendas los productos aparecen en las baldas sin ningún tipo de paquete que los envuelva, así se evita contribuir a la creación de nuevos residuos.

Todo, incluida la pasta de dientes, el aceite y el chocolate, se puede vender sin paquetes.
Compras y sabes que estás comprando de una forma responsable con el medio ambiente. Incluso es una gran opción para los compradores solteros, o que viven solos, pues pueden comprar por ejemplo un solo huevo.

AECOC RETAIL KNOWLEDGE

PREPARA ESMORZARS I BERENARS SALUDABLES!



ORGANIC MARKET LONDRES N° 54















#3 | DIFUSIÓN CULTURA ECO.

Más allá de la tienda, las cadenas actúan como referente en la promoción de una vida ecológica y sana.

Dedican espacios tanto físicos como online a la alimentación saludable, el bienestar y el aprendizaje del equilibrio emocional.

Talleres, conferencias, cursos, cenas, blogs... en los que compartir, aprender y disfrutar de un estilo de vida saludable y consciente.

Contar con su propia app y magazine es imprescindible. En estos incluyen recetas, consejos nutricionales, menús... además algunas tiendas incluyen corners con recetas ecológicas coleccionables para llevar.

Chefs, nutricionistas, naturópatas, productores... participan en una divulgación gastronómica innovadora y sostenible para educar al cliente y difundir lo sano.

AECOC RETAIL KNOWLEDGE











#4 | MÁS QUE UN SUPER.

Las cadenas eco también están tendiendo a crear conceptos híbridos que varían desde una barra de bar, cafetería o restaurante integrado dentro de la tienda.

Los supermercados se convierten en espacios donde además de hacer la compra, el cliente puede entretenerse y tomar algo.

Zonas de repostaje, propuestas de restauración, minicafeterías donde desayunar o almorzar y propuestas take away, siempre elaboradas con los productos del supermercado.

Esto mejora la experiencia de compra y la estancia del cliente.





















#5 | GUIANDO AL CLIENTE.

Las cadenas eco se preocupan por que el cliente esté bien informado y asesorado sobre los productos ecológicos.

Por ello hacen grandes esfuerzos en comunicar y enseñar a través de cartelería didáctica y señalética, información que guíe hacia un consumo saludable y sostenible.

Saber qué tipos de harinas existen, cómo comprar a granel, los beneficios del agua de coco, o cuáles son los mejores productos detox y por qué... son algunos ejemplos que podemos encontrar en tienda y que son fuente de información para el cliente.

Además de señalética y cartelería didáctica, disponen de consultorios saludables, donde el personal preparado también ofrece apoyo y asesoramiento al cliente.

AECOC

RETAIL KNOWLEDGE















#6 | INICIATIVAS SOSTENIBLES.

Las cadenas eco crean y se suman a iniciativas para concienciar y sensibilizar a los clientes en la consecución de la sostenibilidad social y ambiental. Iniciativas como eliminar las bolsas de plástico de sus tiendas, fomentar el consumo de productos envasados en vidrio o crear el pan con tomate más sostenible de Europa.

Además, asociación con campañas institucionales DGS, apoyo a las comunidades locales y compromiso con la salud de los demás. Apuestan por la responsabilidad social ofreciendo a los clientes consejos para adoptar hábitos saludables y sostenibles. Incluso crean sus propios festivales dedicados a la alimentación saludable con el objetivo de enseñar una vida comprometida y consciente con la salud individual y la del planeta.













#7 | APROVECHAMIENTO.

Las cadenas eco fomentan la compra responsable a través del aprovechamiento de las materias primas mediante la compra a granel o descuentos en productos que están apunto de caducar.

Comprar sólo lo que se necesita de forma responsable, reduciendo residuos y consumiendo de forma sostenible.











#8 | SECCIONES LIFESTYLE.

Asia y macrobiótica, cosmética bio + yoga, entrenamiento ecológico, tu piel también come...

Surgen nuevas secciones que se dirigen a estilos de vida saludables como: nuevas formas de alimentación como la macrobiótica, productos ecológicos para deportistas, productos de higiene, cosmética y cuidado para la piel, accesorios para la práctica de yoga e incluso libros relacionados con la alimentación y los hábitos de vida saludables.















#9 | DEGUSTACIONES.

Al ser productos y marcas no tan conocidas, semanalmente se tiende a hacer degustaciones en tienda para que los clientes puedan probar distintas variedades de productos sin gluten, veganos, semillas...

Una forma de acercar aquellos productos que en el lineal pueden pasar desapercibidos por desconocimiento o por falta de confianza en su sabor.



















#10 | ALL NATURAL.

Cuentan con espacios concebidos para transmitir los beneficios de una alimentación ecológica y saludable desde todos los ángulos: materiales, iluminación, expositores...

En su interiorismo se utilizan elementos "de verdad": materiales nobles como la madera o el mármol y mobiliario que respeta el medio ambiente.

Plantas a la entrada y en el interior de la tienda, productos expuestos en palés de madera y cestas de mimbre, cartelería manuscrita en papel reciclado... todo con **aspecto cool y natural**.

Es tal la coherencia que en estas cadenas las bolsas o los carros de compra son reutilizables y de materiales reciclados.



Ronda General Mitre 10 08017 Barcelona T. 932 523 900 F. 932 802 135

_

www.aecoc.es