

IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO Y PERCEPCIÓN DEL RIESGO



Marta Martínez
Investigadora Grupo SUAT- Centro Visavet
Universidad Complutense de Madrid



“Lo importante no es lo que ocurra, sino lo que la gente cree que puede llegar a ocurrir”



El gobierno de Corea del Sur acepta importar carne bovina de EEUU (estatus oficial de riesgo de EEB “controlado” pero no “insignificante”)





NADA SE EXPANDE COMO EL MIEDO

CONTAGIO

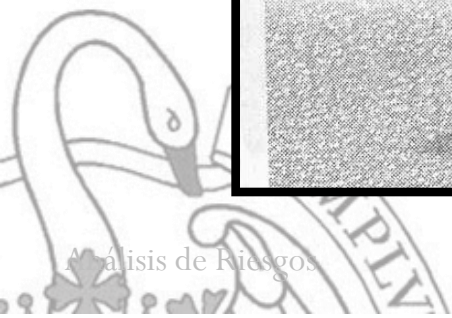
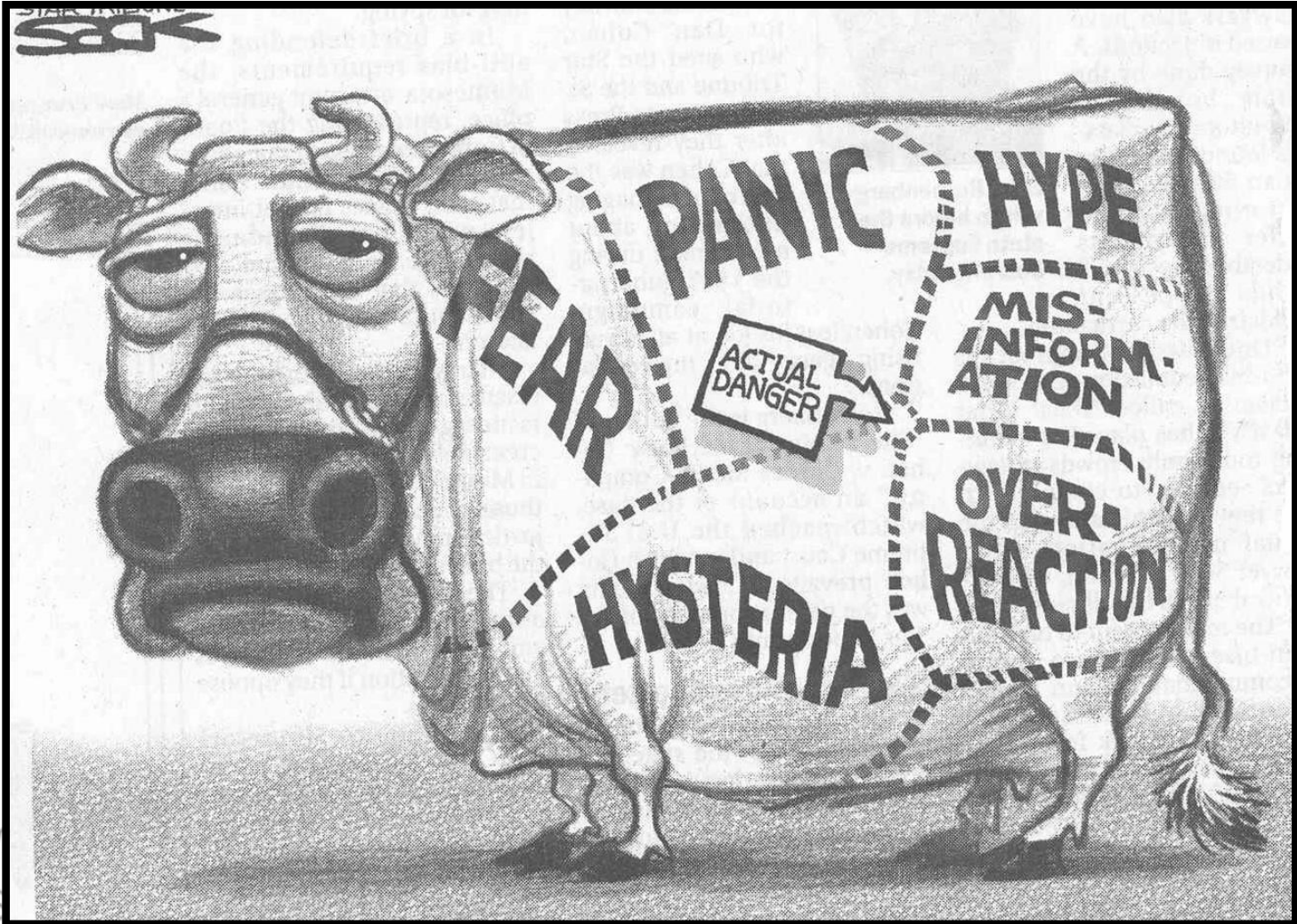
DIRIGIDA POR STEVEN SODERBERGH

CASTING: JONATHAN HAYES. MONTAJE: JAMES HAMILTON. MÚSICA: DAVID JULYAN. EDICIÓN DE CÁMERA: JAMES HAMILTON. EFECTOS DE SONIDO: JAMES HAMILTON. EFECTOS VISUALES: JAMES HAMILTON. DISEÑO DE SONIDO: JAMES HAMILTON. DISEÑO DE SONIDO: JAMES HAMILTON. DISEÑO DE SONIDO: JAMES HAMILTON.

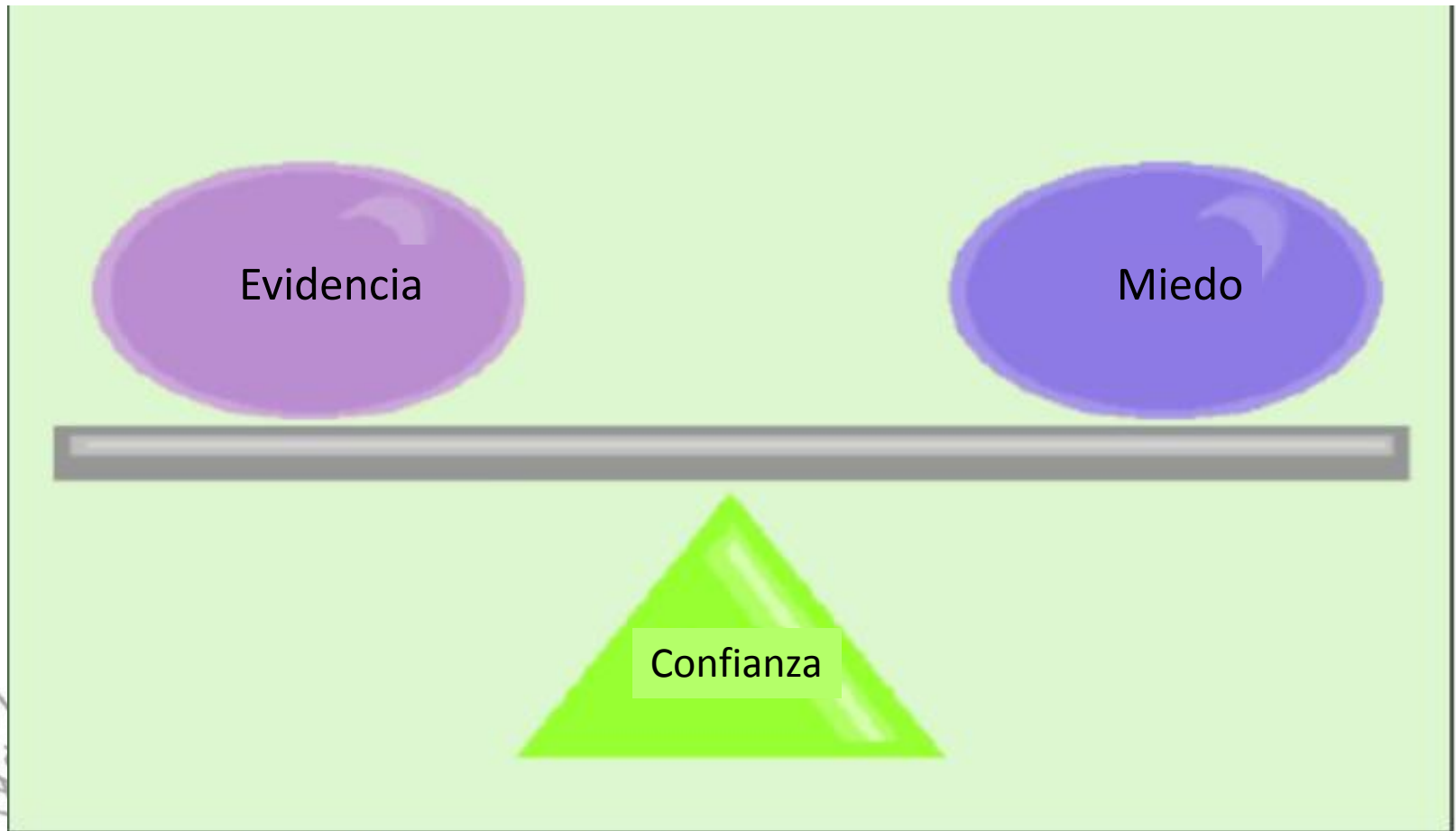
WWW.CONTAGIO-2011.COM

DVD
RCCO



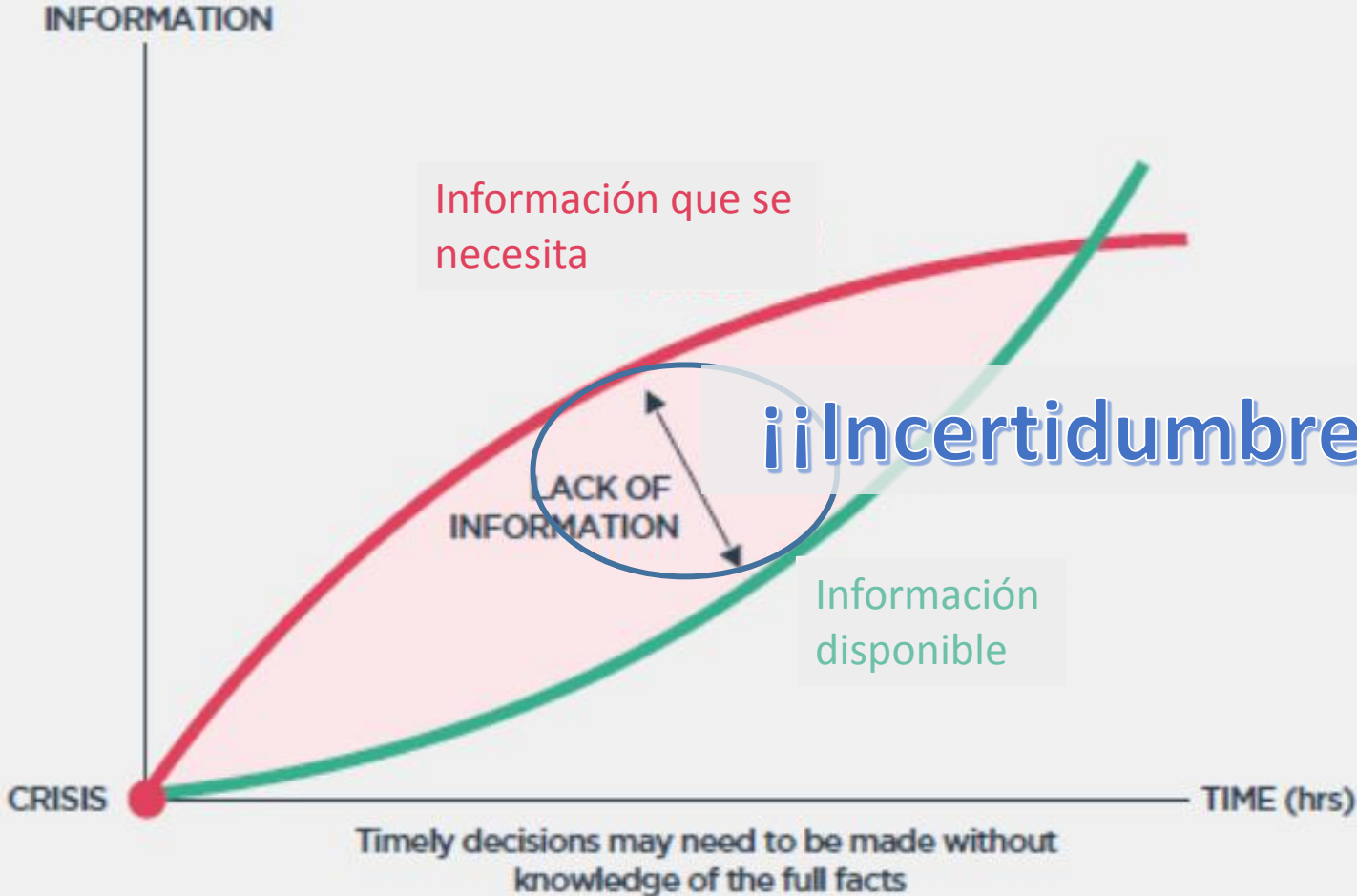


Aspecto emocional de la percepción



Source: Canadian Food Inspection Agency

Figure 2: The information mismatch



Evaluación de riesgo: ejemplo del ébola y Excálibur

¿cuál era el riesgo de que Excálibur estuviera infectado y el riesgo de que contagiara a otra persona?



1. Identificación del peligro

| 21/09 | | | | 25/09 | | | | | 30/09 | | | | | | | 06/10 |
|--------------------------------|--|--|--|--------------------|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|---|---|--|
| Misionero sintomático evacuado | | | | Muere el misionero | | | | | | | | | | | | Se confirma el ébola en enfermera y dueña de Excálibur |
| Días con síntomas | | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Pdo.incubación* | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | |
| Pdo.excreción** | | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

*2-21 días ** comienza con los primeros síntomas (fiebre)
Martines et al, 2015 (J.Pathol; 235 (2))

Evaluación de riesgo: ejemplo del ébola y Excálibur

¿cuál era el riesgo de que Excálibur estuviera infectado y el riesgo de que contagiara a otra persona?



2. Evaluación del riesgo

Probabilidad de contagio (P) y nivel de incertidumbre (I)

| Exposición al virus | Periodo de incubación | Excreción vírica |
|---|--|--|
| <p>P: +++ . La enfermera durmió con el perro durante el periodo sintomático</p> <p>I: ++ . Los perros pueden infectarse y desarrollar anticuerpos (estudios en África), pero ¿cuánto virus excretaba la enfermera infectada? ¿cuánto virus es necesario para que el perro se infecte?</p> | <p>P: ?</p> <p>I: +++ . No hay estudios. En humanos, 2-20 días. No hay tests para perros ni animalarios BSL-4.</p> | <p>P: ?</p> <p>I:+++ . No hay estudios</p> |

Consecuencias (C)

| | |
|--|-----|
| Patogenicidad y letalidad | +++ |
| Ausencia de tratamiento | +++ |
| Ausencia de vacuna | +++ |
| Ausencia de aislamiento adecuado (BSL-4) | +++ |

Riesgo (PxC)= ALTO (I. ALTA)

↓
Sacrificio

Manejo de la incertidumbre

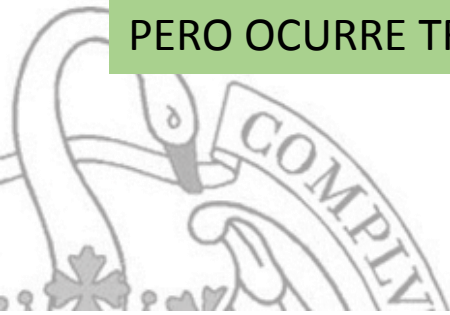
ESC. 1. SI CONOCIÉRAMOS LOS PARÁMETROS Y TUVIÉRAMOS LOS MEDIOS

Probabilidad de contagio (P) y nivel de incertidumbre (I)

| Exposición al virus | Periodo de incubación | Excreción vírica |
|--|---|---|
| <p>P: ALTA. La enfermera durmió con el perro durante el periodo sintomático I: ALTA. Los perros pueden infectarse y desarrollar anticuerpos (estudios en África). Se ha podido medir la cantidad de virus excretada (media) lo que es suficiente para infectar al perro.</p> | <p>P: 2-20d, BAJA I: +. Test disponible para perros, aislado y muestreado regularmente y negativo hasta 30 d. después del fin del pdo. incubación</p> | <p>P: BAJA I: No se aísla el virus durante todo el periodo de aislamiento</p> |

ESTIMAMOS R= BAJO (CUANTIT: 99% confianza que el perro no supone un riesgo),
PERO OCURRE TRANSMISIÓN

ERROR COMPETENTE



Manejo de la incertidumbre

ESCENARIO 2. SI NO CONOCEMOS LA PROB. DE CONTAGIO O ES MUY ALTA

Probabilidad de contagio (P) y nivel de incertidumbre (I)

| Exposición al virus | Periodo de incubación | Excreción vírica |
|--|--|----------------------------------|
| P: +++ . La enfermera durmió con el perro durante el periodo sintomático I: ++ . Los perros pueden infectarse y desarrollar anticuerpos (estudios en África), pero ¿cuánto virus excretaba la enfermera infectada? ¿cuánto virus es necesario para que el perro se infecte? | P: ? I: +++ . No hay estudios. En humanos, 2-20 días. | P: ? I: +++ . No hay estudios |

ESTIMAMOS $R = \text{ALTO}$

SACRIFICAR AL PERRO

CUARENTENA

PERO OCURRIERA TRANSMISIÓN

NEGLIGENCIA

Manejo de la incertidumbre

ESCENARIO 3. SI NO CONOCEMOS LA PROB. DE CONTAGIO

Probabilidad de contagio (P) y nivel de incertidumbre (I)

| Exposición al virus | Periodo de incubación | Excreción vírica |
|--|--|----------------------------------|
| P: +++ . La enfermera durmió con el perro durante el periodo sintomático I: ++ . Los perros pueden infectarse y desarrollar anticuerpos (estudios en África), pero ¿cuánto virus excretaba la enfermera infectada? ¿cuánto virus es necesario para que el perro se infecte? | P: ? I: +++ . No hay estudios. En humanos, 2-20 días. | P: ? I: +++ . No hay estudios |

ESTIMAMOS R= BAJO Y OCURRE TRANSMISIÓN

CRIMEN



Comunicar incertidumbre



PELIGRO

¿se caerá o no el puente?

Comunicar incertidumbres y tomar decisiones con confianza pese a la evidencia imperfecta



Pasarse de alarmista y perder credibilidad
A veces conviene esperar....

Gripe "porcina"

Crisis de los pepinos



Explaining and Proclaiming Uncertainty: Risk Communication Lessons from Germany's Deadly *E. coli* Outbreak

by Peter M. Sandman and Jody Lanard

Column Table of Contents

The Dilemma of Uncertainty Communication

Introduction to *E. coli* and the Epidemiology of
Foodborne Disease Outbreaks

Act One: Spanish Cucumbers

Act Two: German Sprouts

Act Three: French Sprouts ... English Sprout Seeds ...
Egyptian Sprout Seeds



Instituto
Alemán
de Análisis
de Riesgo

Analistas

Instituto
Koch

Comunicación
entre ciencia y
toma de
decisiones

Instituto de
Hamburgo de
Higiene y Medio
Ambiente

Pruebas de
laboratorio
regionales

Comunicado el 25 mayo 2011 (autoridades):
La evidencia apunta a la lechuga, los pepinos
o el tomate u otro ingrediente de ensaladas
y se recomienda restringir el consumo hasta
que haya más evidencia.

Comunicado el 26
mayo 2011:
**3 pepinos de España +
a EHEC**

26 de mayo, Analistas: No existe evidencia de
que los pepinos de España sean la causa

Comunicado 31 mayo 2011:
No es la misma cepa de EHEC que
el brote en humanos.....

Crisis de los pepinos: 2 fallos

1. Anuncio triunfalista por parte del instituto de Hamburgo
2. Omisión del resto de institutos, del Laboratorio Nacional de Referencia de *E.coli* que ofreciera una opinión contraria o explicara la incertidumbre de la comunicación de Hamburgo

(hubo una comunicación oficial de España apuntando a la incertidumbre pero luego añadiendo que se habían tomado medidas de prevención y que en España no había riesgo porque nadie había enfermado)



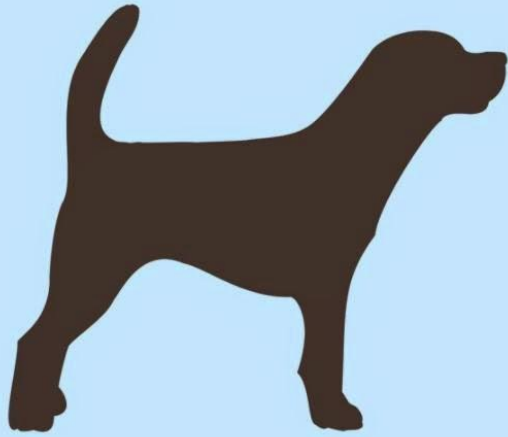
Mala comunicación de la incertidumbre

Riesgo = Peligro x Indignación

La variable más importante en la comunicación del riesgo...



MUERTO EL PERRO
NO SE ACABÓ LA RABIA



#SALVEMOSAEXCALIBUR
WWW.FACEBOOK.COM/SALVEMOSAEXCALIBUR

**AHORA LA RABIA ES
INFINITAMENTE MAYOR
HACIA ESTE GOBIERNO**



Principio de precaución de riesgo

Probabilidad incierta, evidencia científica insuficiente o no concluyente + Consecuencias graves =

No se puede concluir con certeza un cierto nivel de riesgo



Medidas para reducir rápidamente las potenciales consecuencias graves antes de que puedan producirse



«- ¿Tiene usted la seguridad de que se trata de la peste?

- Plantea usted mal el problema. No es una cuestión de vocabulario: es una cuestión de tiempo.

- Su opinión -dijo el prefecto- sería entonces que, incluso si no se tratase de la peste, las medidas profilácticas indicadas en tiempo de peste se deberían aplicar.

- Si es absolutamente necesario que yo tenga una opinión, en efecto, ésta es.

Los médicos se consultaron unos a otros y Richard acabó por decir:

- Entonces es necesario que tomemos la responsabilidad de obrar como si la enfermedad fuera una peste.

La fórmula fue calurosamente aprobada.

- ¿Es también ésta su opinión, querido colega? -preguntó Richard.

- La fórmula me es indiferente -dijo Rieux-. Digamos solamente que no debemos obrar como si la mitad de la población no estuviese amenazada de muerte, porque entonces lo estará».

Albert Camus. Obras, 2. Madrid: Alianza Editorial, 1996. Traducción de José María Guelbenzu.



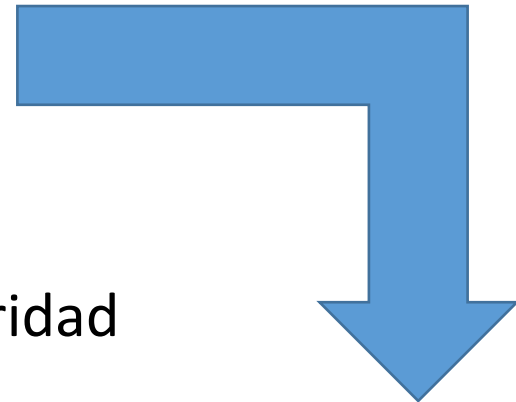
Publicado en la Gaceta
sanitaria



Manejo de la incertidumbre

RIESGO DE CONSECUENCIAS

- Contactos en cuarentena, temperatura y tests diagnósticos → costes
- Perro:
 - Costes cuarentena
 - Quién lo cuida
 - Quién lo muestrea
 - Manejo de las muestras
- Intervención fuerzas de seguridad



QUIÉN PAGA

(el perro saldría muerto de un P4 igualmente....)



EL RIESGO CERO NO EXISTE

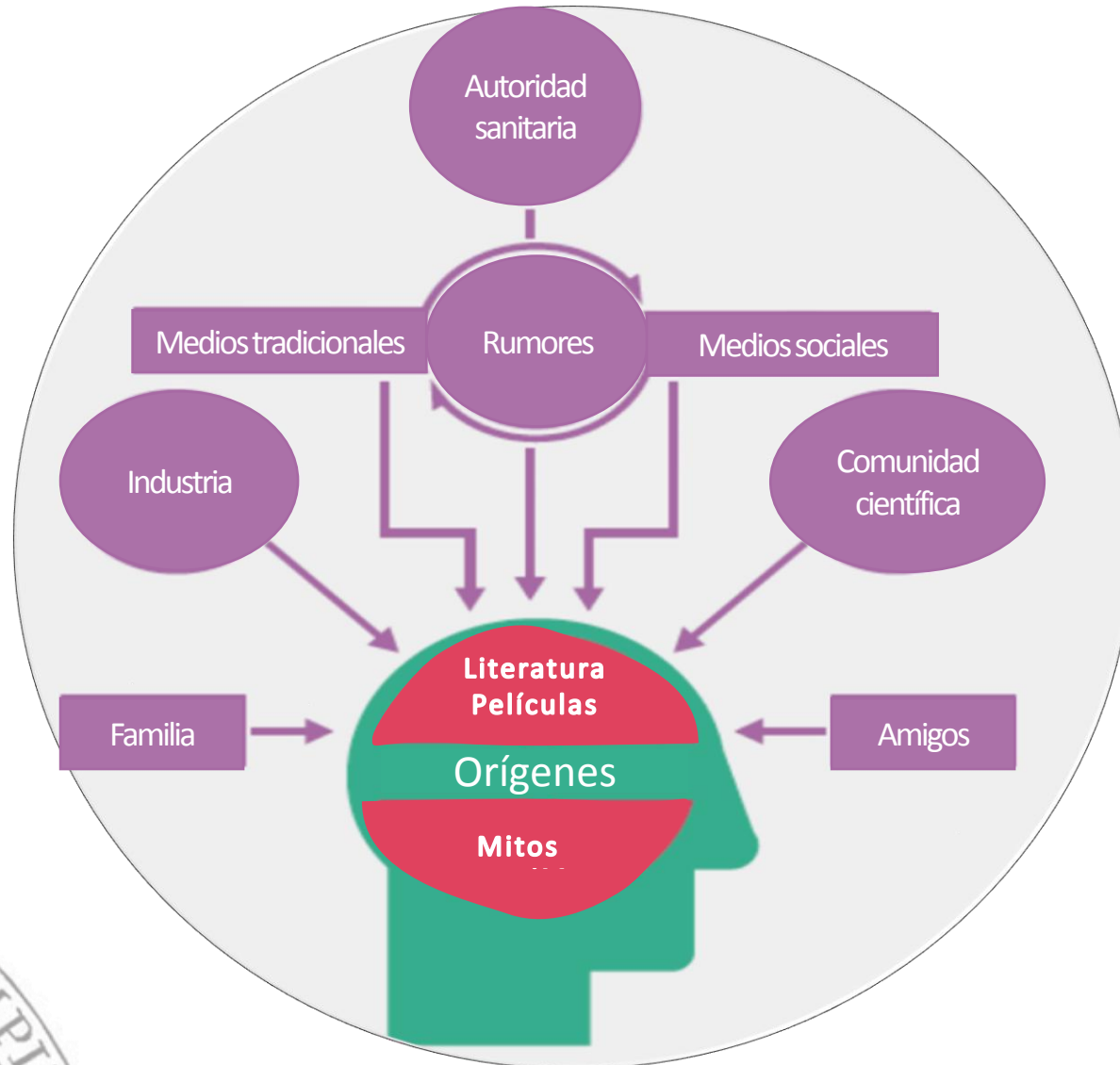
SOLO SE EXIGE EN ALIMENTACIÓN

Solución:

- Comunicación de riesgo de forma correcta
 - **nunca garantizar riesgo cero** y asumir el riesgo existente.
 - comunicar el riesgo desde administraciones estratégicas.



FACTORES SOCIOCULTURALES DE LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO





Miedo



Medios



Desconfianza autoridades responsables:

- Comunicación
- Exposición al riesgo



Conocido afectado



Involuntario



Enfermedades nuevas



Población vulnerable afectada

Consecuencias sobre intereses propios



Tenemos el control
Amenaza natural
Amenaza corriente
Voluntario



“Deberían haber avisado, porque a los parques vamos todos”

- Un bebé de un año, entre los casos más graves del brote de leishmaniasis en Fuenlabrada

ELENA G. SEVILLANO | Madrid | 4 ABR 2012 | 11:06 CET

5

Archivado en: Sanidad pública
Provincia Madrid Enfermedades

Leishmaniosis en Fuenlabrada desde 2009



No somos conscientes de la amenaza



Los especialistas no se ponen de acuerdo en si era necesario sacrificar a Excalibur para evitar el contagio de Ébola

Fue una decisión “dura y triste”, ¿también fue una decisión acertada?

POR JOAQUÍN VENTURA GARCÍA

MÁS ARTÍCULOS DE ESTE AUTOR

20/10/2014@10:41:46 GMT+1



Juan José Badiola, José Manuel Sánchez-Vizcaíno, Joaquín Goyache o el norteamericano Scott Weese son algunos de los especialistas de renombre que han opinado desde el punto de vista técnico sobre la idoneidad del sacrificio de Excalibur, el perro de Teresa Romero, la auxiliar de clínica infectada por el virus Ébola.

Es complicado opinar sobre cualquier asunto relacionado con el virus Ébola en estos momentos sin entrar en el terreno emocional, más todavía cuando se habla de su hasta ahora pequeño aspecto veterinario, poniéndole “cara” y dándole nombre: Excalibur.

José Manuel Sánchez-Vizcaíno, catedrático de Sanidad Animal en la Complutense de Madrid, y Joaquín Goyache, coordinador del Servicio de Zoonosis Emergentes, de Baja Prevalencia y Agresivos Biológicos de la misma Universidad, lamentan el sacrificio de Excalibur, pero lo califican de inevitable dadas las circunstancias.

“Había que sacrificar al perro. Lo ideal habría sido trasladarlo en condiciones de bioseguridad, [...] ponerlo en observación esperar 21 días y darle el alta, pero no tenemos instalaciones apropiadas en España para dejar al animal”, declaraba Sánchez-Vizcaíno al diario El País. Al parecer, España no dispone de ningún animalario de nivel 4, el de máxima seguridad, imprescindible para lidiar con un virus tan peligroso como el Ébola. El catedrático calificaba la decisión de “dura y triste”, pero inevitable. Goyache se explicaba en una noticia de La Razón en términos similares.

Por su parte, el presidente del Consejo General de Colegios Veterinarios de España, Juan José Badiola, también terció en la polémica y en declaraciones a Europa Press insistía en los mismos términos: no está demostrado que los perros puedan transmitir el Ébola. Badiola explicaba que lo correcto hubiese sido aislar al animal, desinfectarlo y mantenerlo en cuarentena. Además, podía ser una oportunidad única para saber más acerca del virus y su interacción con los animales.

→ ¡Ni tampoco lo contrario!

¿cómo convencer de que las decisiones tomadas reducen el riesgo?

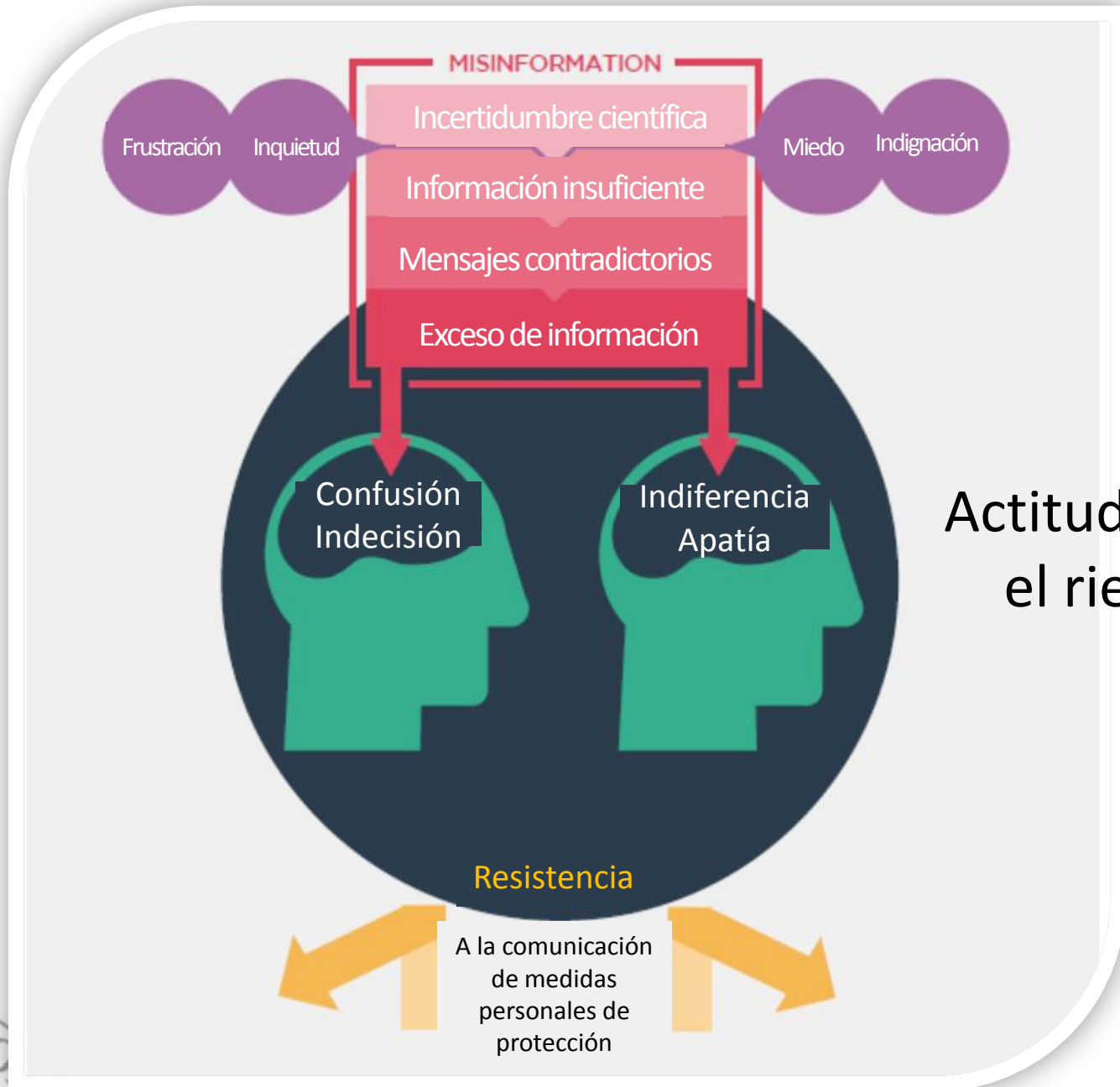




Promover la salud

Ayudar a que la gente sea responsable y pueda tomar mejor las decisiones de protección personal





Actitud hacia el riesgo



Información
precisa

Comunicación
rápida

Empatía

+

Transparencia

Credibilidad

Confianza

**ÉXITO DE LA
COMUNICACIÓN**



¿Comer una manzana diaria ayuda a aumentar la salud?

“La salud no lo sabemos, pero sí que crea desgracias”



Adán y Eva

“Por supuesto que SÍ”



Asociación de Cooperativas recolectoras de Manzanas

“Categorícamente NO”



Blancanieves

Aumentar la confianza en las autoridades a cargo de la respuesta

ALGUNAS SUGERENCIAS:

- NO TRANQUILIZAR EN DEMASIA: Todo bajo control
- TRANQUILIZAR CON FRASES SUBORDINADAS
- PECAR DE ALARMISTA
- ADMITIR LA DIVERSIDAD DE OPINIONES
- NO RIDICULIZAR LAS EMOCIONES DEL PÚBLICO
- OFRECER COSAS QUE PUEDEN HACER
- DISCULPARSE DE LOS ERRORES
- CUIDADO CON LAS COMPARACIONES DE RIESGO

Apoyar la asistencia de los equipos de respuesta y empatía

EL MUNDO

Edición España ▾ Versión Clásica ▾

SECCIONES

España

Madrid

URGENTE

Fallece el director de cine Vicente Aranda.

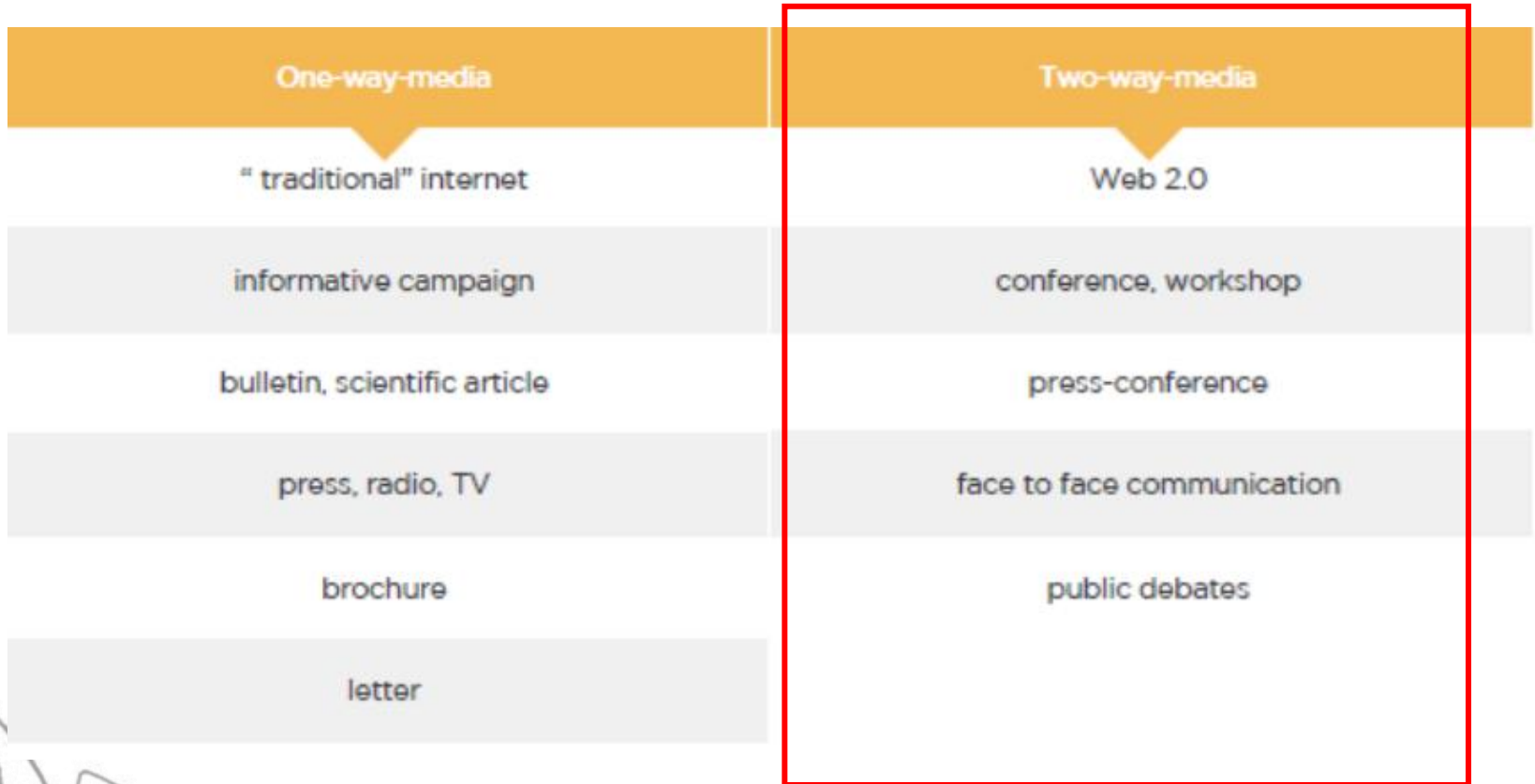
MADRID Tras las nuevas declaraciones de la auxiliar

La Comunidad de Madrid dice que la auxiliar pudo mentir

- Barajan el ingreso de la doctora de Atención Primaria porque está 'inquieta'
- 'Vamos a cambiar los protocolos y a considerar a los contactos de 'alto riesgo''



Información correcta: conocer cuáles son las ideas erróneas





¿por qué sacrifican al perro sin ni siquiera muestrearlo?

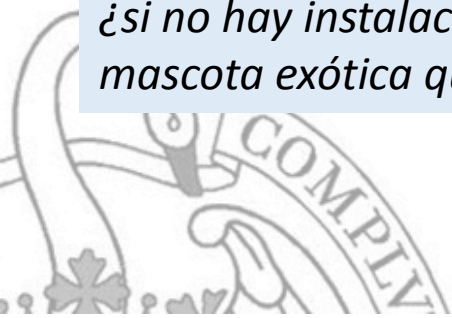
Si el virus no se transmite por aire ¿por qué no dejar al perro en la casa echándole comida y agua por la ventana?

Si el Carlos III es el único lugar con nivel de bioseguridad adecuado en España para Ébola, ¿por qué no pueden cuarentenar al perro en el Carlos III?

¿por qué sacrifican al perro si no hay ninguna prueba que indique que el perro está infectado?

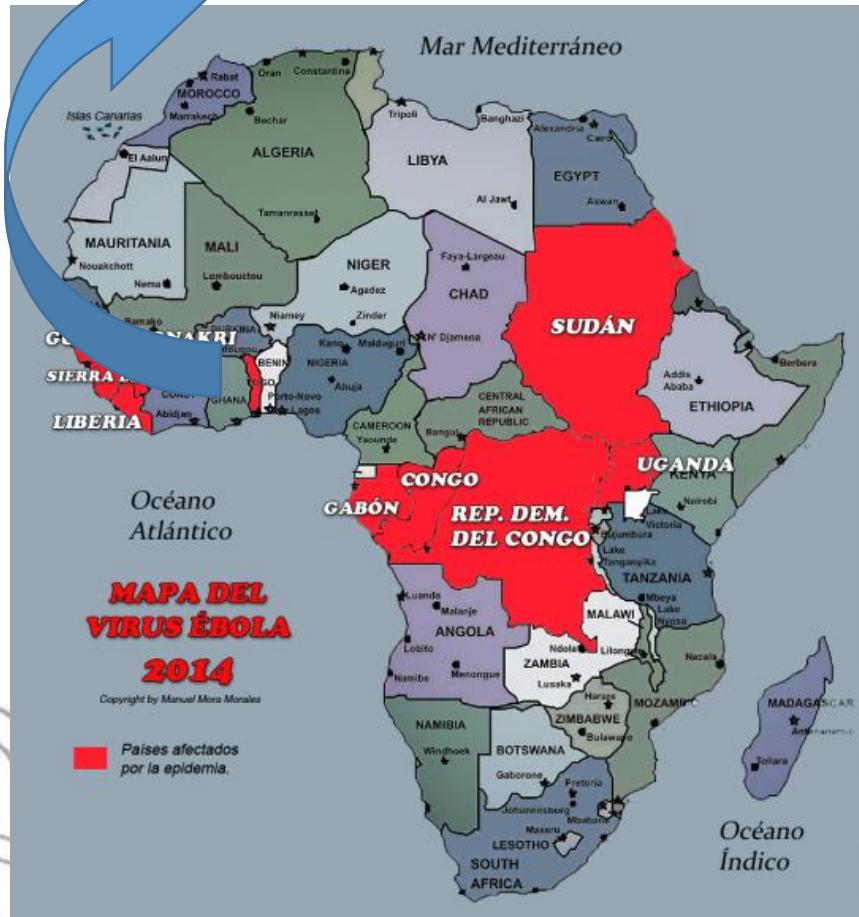
¿si no hay instalaciones en España donde mantener animales aislados, cualquier mascota exótica que tenga una enfermedad puede contagiar a todo el país?

¿si no hay instalaciones en España donde mantener animales aislados, cualquier mascota exótica que tenga una enfermedad puede contagiar a todo el país?



Información del riesgo ANTES

Repatriaciones



→ Énfasis en medidas de prevención

→ Comprensión de las consecuencias

→ Orientación práctica para minimizar consecuencias ante un evento adverso

Hojas informativas enfermedades

1. Gravedad

Síntomas

2. Modo de transmisión

3. Cuándo se produce el contagio

Pdo. incubación, excreción

4. Información sobre tratamiento y vacunas

5. Factores de riesgo

Distribución enfermedad

Información del riesgo DURANTE

- Reducir la ansiedad y el pánico

 Ottawa Citizen
Caglecartoons.com

REALITY CHECK...



THIS KILLED 42,643 AMERICANS IN 2003



THIS HAS KILLED 0



Información del riesgo **DESPUÉS** (inmediato)

- Cuantificación de las consecuencias y de lo que podía haber pasado de hacer las cosas de otra manera
- Servicios de apoyo
- Información



Transparencia

Sinceridad

Claridad

Específico

Consistente

Cooperador

Cooperador

Seguro



Perceptivo

Respetuoso

Proactivo

Creativo

Rápido

Metódico

Estar presente



Bibliografía

- Slovic, P. Perception of Risk. *Science*, New Series, Vol. 236, no. 4799, pp. 280-285.
- Tell Me. Transparent communication in Epidemics Learning Lessons from experience, delivering effective messages, providing evidence. Project co-funded by the European Commission within the 7th Framework Programme:
 - New communication strategies for health agencies and healthcare professionals
 - New communication strategies for working with different sub-populations/ target groups
 - New communication strategies for institutional actors
 - New communication strategies for preventing misinformation
- www.psandman.com. Risk communication website

